

Política de Privacidade do Aplicativo Lavou

Última atualização: 27/01/2026

Bem-vindo ao **Lavou**. A sua privacidade é prioridade para nós. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações quando você utiliza nosso aplicativo de mediação de serviços de lavagem.

Ao utilizar o Lavou, você concorda com as práticas descritas nesta política.

1. Informações que Coletamos

Para conectar prestadores de serviços a clientes e garantir a funcionalidade de agendamento baseado na distância, coletamos os seguintes tipos de dados:

1.1. Dados de Cadastro (Fornecidos por Você)

- **Identificação:** Nome completo, CPF ou CNPJ (para prestadores).
- **Contato:** Endereço de e-mail e número de telefone celular.
- **Pagamento:** Dados para processamento de transações (processados de forma segura por gateways de pagamento parceiros; não armazenamos o número completo do seu cartão).

1.2. Dados de Geolocalização (Obrigatório para a Funcionalidade Principal)

Para que o Lavou cumpra sua função principal, coletamos dados sobre a sua localização:

- **Localização Precisa (GPS):** Coletamos sua localização exata para:
 1. Calcular a distância real entre o Cliente e o Prestador de Serviço.
 2. Listar as opções de serviços disponíveis na sua região.
 3. Permitir que o Prestador encontre o endereço da lavagem agendada.
- **Permissão:** Solicitaremos sua permissão explícita para acessar o GPS. Você pode revogar esse acesso a qualquer momento nas configurações do seu dispositivo, mas isso impedirá o funcionamento da busca por proximidade.

1.3. Dados do Dispositivo

Coletamos informações sobre o modelo do seu aparelho, sistema operacional e identificadores únicos (ID do dispositivo) para fins de suporte técnico e prevenção a fraudes.

2. Como Usamos Seus Dados

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

1. **Conexão de Serviços:** Identificar sua posição geográfica para mostrar prestadores próximos e calcular taxas de deslocamento ou viabilidade do atendimento.
2. **Agendamento e Execução:** Compartilhar os dados estritamente necessários entre Cliente e Prestador para que o serviço de lavagem ocorra.
3. **Comunicação:** Enviar confirmações de agendamento, atualizações de status do serviço e suporte ao usuário.
4. **Segurança:** Monitorar o uso do app para prevenir fraudes e garantir a segurança de ambas as partes envolvidas na transação.

3. Compartilhamento de Dados

O Lavou opera como uma plataforma intermediadora. Seus dados podem ser compartilhados nas seguintes situações:

- **Entre Usuários (Cliente e Prestador):**
 - O **Prestador** recebe: O nome do cliente, a localização do serviço (endereço/coordenadas) e detalhes do pedido.
 - O **Cliente** recebe: O nome do prestador, foto de perfil, avaliações e a distância estimada.
- **Com Terceiros:**
 - **Processadores de Pagamento:** Para efetuar a cobrança e o repasse de valores.
 - **Serviços de Mapa:** Utilizamos APIs de mapas (como Google Maps ou Mapbox) para calcular rotas e distâncias.

Não vendemos seus dados pessoais para terceiros para fins de marketing.

4. Armazenamento e Segurança

Seus dados são armazenados em servidores seguros (nuvem) que seguem padrões internacionais de segurança. Adotamos medidas técnicas (criptografia) e administrativas para proteger suas informações contra acessos não autorizados.

5. Seus Direitos (LGPD)

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Brasil), você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Acessar seus dados.
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão de seus dados (exceto quando a manutenção for necessária por lei).
- Revogar o consentimento de uso de localização.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do canal de suporte abaixo.

6. Exclusão de Conta

Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dados associados diretamente no menu "Configurações" do aplicativo ou enviando um e-mail para o nosso suporte. Após a solicitação, seus dados serão anonimizados ou excluídos, salvo se houver pendências financeiras ou obrigações legais de retenção.

7. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- **E-mail:** suporte@lavouapp.com.br
- **Responsável pelos Dados (DPO):** Administrador